

Datenschutzerklärung Prakt-IQ

1) Einführung

- a) In diesen Datenschutzbestimmungen stellen wir, Prakt-IQ UG (haftungsbeschränkt), Margarete-Böhme-Str. 3, 25813 Husum („**Unternehmen, Einrichtung, Firma, Verantwortliche**“) unsere Vorgehensweise bezüglich der von den Besuchern der Webseite www.prakt-iq.de erfassten Daten dar.
- b) Weiter informieren wir über die Vorgehensweise bezüglich der von unseren Auftraggebern erfassten Daten bei der Nutzung der Web-Anwendung Prakt-IQ, („**Webseite, Webanwendung, App, SaaS-Plattform Prakt-IQ**“), soweit die Auftraggeber auf diese zugreifen oder uns auf andere Weise personenbezogene Daten bereitstellen.

2) Verantwortlicher

- a) Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO):
 - Prakt-IQ UG (haftungsbeschränkt), vertreten durch den Geschäftsführer Dr. Christian Klaproth
 - Margarete-Böhme-Str. 3
 - 25813 Husum
 - E-Mail:
 - Telefon:

3) Aufsichtsbehörde

- a) Anschrift der Aufsichtsbehörde:
- b) ULD – Unabhängiges Landeszentrum für Datenschutz Schleswig-Holstein
- c) Postfach 71 16, 24171 Kiel

4) Datenschutzbeauftragter

Kontakt Daten des Datenschutzbeauftragten:
E-Mail: datenschutz@prakt-iq.de

5) Überblick & Grundprinzipien

Der Schutz personenbezogener Daten hat für uns höchste Priorität.

Wir verarbeiten Daten ausschließlich:

- 1) rechtmäßig
- 2) zweckgebunden
- 3) transparent
- 4) auf das notwendige Maß beschränkt

Unsere Systeme sind darauf ausgelegt, Datensparsamkeit und Sicherheit technisch zu erzwingen („Privacy by Design“) gemäß Art. 25 DS-GVO

6) Rollenmodell

a) Nutzung unserer Webseite

Bei der Nutzung unserer Website, für die Registrierung unserer Kunden,

Logfiles, Sicherheit Abrechnung und Support sind wir Verantwortlicher im Sinne der DS-GVO.

b) Nutzung unserer SaaS-Plattform „Prakt-IQ“

- i) Bei der Nutzung unserer Web-Anwendung „Prakt-IQ®“ handeln wir als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DS-GVO.
Unser Kunde - im weiteren Auftraggeber genannt- , ist Verantwortlicher im Sinne der DS-GVO.

Das bedeutet:

- c) Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich nach Weisung des Kunden,
- es erfolgt keine Nutzung der Daten zu eigenen Zwecken,
 - es erfolgt kein Verkauf oder Weitergabe von Daten
- d) Ein Zugriff auf Kundendaten erfolgt nur, soweit dies zur Vertragserfüllung, zur Fehlerbehebung, zur Systemsicherheit, zur Supportleistung oder auf dokumentierte Weisung des Auftraggebers erforderlich ist. Das bedeutet: Der Auftraggeber behält die volle Kontrolle über alle Daten, während wir nur die technische Infrastruktur bereitstellen.
- e) Die Nutzung der SaaS-Plattform Prakt-IQ setzt zwingend den Abschluss eines Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) voraus.

7) Beschreibung der KI-Dienstleistung und Datenverarbeitung

- a) Unsere Software stellt eine technische Anwendung zur strukturierten Aufbereitung und textlichen Formatierung von Informationen bereit. Sie dient ausschließlich der organisatorischen und dokumentarischen Unterstützung im medizinischen Umfeld.
- b) Die Software nimmt keine medizinische Bewertung vor, erstellt keine Diagnosen, gibt keine Therapieempfehlungen ab und ersetzt keine fachliche Prüfung durch medizinisches Personal.
- c) Soweit Nutzer Inhalte in die Software eingeben, können diese zur technischen Verarbeitung an eingesetzte Dienstleister übermittelt werden. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zur Bereitstellung der vertraglich vereinbarten Funktionen und, soweit personenbezogene Daten betroffen sind, auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrages (AVV) gemäß Art. 28 DS-GVO.
- d) Verarbeitung personenbezogener Daten
Soweit und solange auf Grundlage dieser Architektur kein Personenbezug (mehr) besteht, liegt für den betreffenden Verarbeitungsschritt keine Verarbeitung personenbezogener Daten im Sinne der DS-GVO vor; entsprechend handelt es sich insoweit nicht um eine Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DS-GVO.

e) Anonymisierungs-, Pseudonymisierungs- und Risikominimierungskonzept

Die Software Prakt-IQ ist nach dem Grundsatz „Privacy by Design“ gemäß Art. 25 DS-GVO konzipiert. Ziel ist es, personenbezogene Daten, insbesondere Gesundheitsdaten, vor einer weiteren technischen Verarbeitung so weit wie möglich zu vermeiden, zu reduzieren, zu pseudonymisieren oder – soweit technisch zuverlässig möglich – zu anonymisieren.

Eine vollständige Anonymisierung im datenschutzrechtlichen Sinne kann bei medizinischen Freitexten nicht in jedem Einzelfall garantiert werden. Soweit ein Personenbezug nicht mit vertretbarem Aufwand ausgeschlossen werden kann, behandelt Prakt-IQ die betreffenden Daten vorsorglich als personenbezogene Daten und verarbeitet diese ausschließlich auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrages (AVV) gemäß Art. 28 DS-GVO.

Vor einer externen Weiterverarbeitung werden insbesondere direkte Identifikatoren automatisiert entfernt, maskiert oder durch neutrale Platzhalter ersetzt. Hierzu zählen insbesondere

- Name, Vorname,
- Geburtsdatum,
- Anschrift,
- Telefonnummer,
- E-Mail-Adresse,
- Versicherungsnummer,
- Fallnummern,
- Praxisreferenzen
- sowie sonstige eindeutig identifizierende Angaben.

Zusätzlich werden, soweit technisch möglich, indirekte Identifikatoren reduziert oder generalisiert. Hierzu zählen insbesondere

- exakte Altersangaben,
- konkrete Datumsangaben,
- Ortsbezüge,
- seltene Diagnosen,
- besondere Ereignisse oder
- ungewöhnliche Merkmalskombinationen, die eine Re-Identifizierung begünstigen könnten.

Hierzu setzt die Software mehrstufige technische Verfahren ein, u. a. regelbasierte Erkennung, Mustererkennung, Fuzzy Matching, die Damerau-Levenshtein-Distanz zur Erkennung von Schreibvarianten sowie Metadatenentfernung und die Trennung von identifizierenden Stammdaten und verarbeiteten Inhaltsdaten.

An externe KI- oder Verarbeitungsdienste werden grundsätzlich nur minimierte, pseudonymisierte oder bestmöglich anonymisierte Inhalte übermittelt. Nicht übermittelt werden insbesondere

- Patientenstammdaten,
- interne Patienten-IDs,
- Versicherungsnummern,
- Praxis-IDs,
- IP-Adressen des Patienten oder

- sonstige Metadaten, die für die technische Verarbeitung nicht erforderlich sind.

Neben direkten Identifikatoren werden – soweit technisch möglich – auch indirekte Identifikatoren (z. B. seltene Krankheitsbilder, exakte Altersangaben, konkrete Zeit- oder Ortsbezüge) reduziert oder generalisiert, um das Risiko einer Re-Identifizierung weiter zu minimieren.

Eine Re-Identifizierung der verarbeiteten Inhalte durch den Anbieter ist weder vorgesehen noch zulässig. Eine Zusammenführung mit identifizierenden Daten findet nicht statt. Der Personenbezug verbleibt, soweit technisch vorgesehen, ausschließlich im Verantwortungsbereich des Auftraggebers.

Die Wirksamkeit der Anonymisierungs- und Pseudonymisierungsmaßnahmen wird regelmäßig unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Art der verarbeiteten Daten, des Risikos einer Re-Identifizierung sowie der eingesetzten Dienstleister überprüft und angepasst.

Soweit eine Verarbeitung aufgrund der Art, des Umfangs, der Umstände oder der Zwecke der Verarbeitung voraussichtlich ein hohes Risiko für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen zur Folge haben kann, wird eine Datenschutz-Folgenabschätzung gemäß Art. 35 DS-GVO durchgeführt oder durch den Auftraggeber unterstützt.

f) Speicher- und Verarbeitungsprinzipien

Die Verarbeitung erfolgt grundsätzlich:

- kontextbezogen
- ohne dauerhafte Speicherung durch den Anbieter
- ohne Verknüpfung mit anderen Verarbeitungsvorgängen

Soweit technisch erforderlich, können temporäre Verarbeitungen stattfinden.

g) Automatisierte Entscheidungsfindung

Nach der derzeitigen Ausgestaltung trifft die Software keine automatisierten Entscheidungen im Sinne von Art. 22 DS-GVO und ersetzt keine menschliche Entscheidungsfindung. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich im erforderlichen Umfang zur Erfüllung des jeweiligen Zwecks.

h) Rechtsgrundlage

- Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt, soweit Prakt-IQ hierfür Verantwortlicher ist, insbesondere auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO, Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO oder Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO.
- Soweit Gesundheitsdaten oder sonstige besondere Kategorien personenbezogener Daten im Rahmen der SaaS-Plattform verarbeitet werden, erfolgt dies ausschließlich im Auftrag des Auftraggebers als Verantwortlichem. Die hierfür erforderliche Rechtsgrundlage, insbesondere nach Art. 9 DS-GVO, ist durch den Auftraggeber sicherzustellen.

i) Funktionsweise der KI

- Die Verarbeitung erfolgt zum Zweck der Bereitstellung KI-gestützter Funktionen zur technischen Strukturierung, textlichen Aufbereitung und Generierung von Textentwürfen.
- Eine medizinische Bewertung, Diagnose, Therapieempfehlung oder automatisierte Entscheidung erfolgt nicht.
- Eine vollautomatisierte Entscheidungsfindung im Sinne von Art. 22 DS-GVO findet nicht statt.
- Die eingesetzten Dienstleister werden vertraglich verpflichtet, übermittelte Daten ausschließlich zur Erbringung der vereinbarten Leistungen zu verarbeiten und nicht für Trainings- oder sonstige eigene Zwecke zu verwenden.
- Die finale Prüfung und Verantwortung liegt stets beim medizinischen Fachpersonal.

j) Verantwortlichkeiten und Rollen

- Der Anbieter stellt die technische Infrastruktur zur Nutzung der KI-Dienste bereit (Orchestrierung, Verarbeitung und Darstellung) bereit.
- Eine inhaltliche Bewertung oder fachliche Validierung der durch KI-Systeme erzeugten Inhalte erfolgt nicht.
- Die Nutzung der Anwendung erfolgt durch den Nutzer eigenverantwortlich im Rahmen der vorgesehenen Zwecke.

k) Datenverarbeitung und Sicherheit

- Die Verarbeitung erfolgt unter Einhaltung geltender Datenschutzvorschriften.
- Personenbezogene Daten werden – soweit möglich – anonymisiert oder pseudonymisiert verarbeitet.
- Es werden angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz der Daten umgesetzt.

l) Hinweise zur Eingabe von Daten

Nutzer werden darauf hingewiesen, keine sensiblen personenbezogenen Daten (insbesondere Gesundheitsdaten) einzugeben, sofern dies nicht zwingend erforderlich ist und eine entsprechende Rechtsgrundlage besteht.

8) Datenschutz-Voraussetzungen für die Bereitstellung der Plattform Prakt-IQ Registrierung auf unserer Internetseite als Kunde

- a) Die betroffene Person hat die Möglichkeit, sich auf der Internetseite des für die Verarbeitung Verantwortlichen unter Angabe von personenbezogenen Daten zu registrieren. Hierzu wird er auf ein Registrierungsformular weitergeleitet, welches zur Buchung und Inanspruchnahme der Leistungen der Webanwendung dient.

Die von der betroffenen Person eingegebenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich für die interne Verwendung bei dem für die Verarbeitung Verantwortlichen erhoben und gespeichert.

b) Folgende Daten werden im Rahmen des Registrierungsprozesses erhoben:

- Emailadresse
- Name, Vorname
- Adresse
- Telefon- / Mobilfunknummer
- IP-Adresse des aufrufenden Rechners
- Datum und Uhrzeit der Registrierung
- Praxis-/ Unternehmensname
- Nachweis der beruflichen Qualifikation (bspw. über KIM-Mail oder LANR oder Blanko-Rezept).
- User-Agent-Daten

c) Durch eine Registrierung auf der Internetseite des für die Verarbeitung Verantwortlichen wird ferner die vom Internet-Service-Provider (ISP) der betroffenen Person vergebene IP-Adresse, das Datum sowie die Uhrzeit der Registrierung gespeichert. Die Speicherung dieser Daten erfolgt vor dem Hintergrund, dass nur so der Missbrauch unserer Dienste verhindert werden kann, und diese Daten im Bedarfsfall ermöglichen, begangene Straftaten aufzuklären. Insofern ist die Speicherung dieser Daten zur Absicherung des für die Verarbeitung Verantwortlichen erforderlich. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht, sofern keine gesetzliche Pflicht zur Weitergabe besteht oder die Weitergabe der Strafverfolgung dient.

d) Die Registrierung der betroffenen Person unter freiwilliger Angabe personenbezogener Daten dient dem für die Verarbeitung Verantwortlichen dazu, der betroffenen Person Inhalte oder Leistungen anzubieten, die aufgrund der Natur der Sache nur registrierten Benutzern angeboten werden können. Registrierten Personen steht die Möglichkeit frei, die bei der Registrierung angegebenen personenbezogenen Daten jederzeit abzuändern oder vollständig aus dem Datenbestand des für die Verarbeitung Verantwortlichen löschen zu lassen.

e) Der für die Verarbeitung Verantwortliche erteilt jeder betroffenen Person jederzeit auf Anfrage Auskunft darüber, welche personenbezogenen Daten über die betroffene Person gespeichert sind. Ferner berichtigt oder löscht der

für die Verarbeitung Verantwortliche personenbezogene Daten auf Wunsch oder Hinweis der betroffenen Person, soweit dem keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Die Gesamtheit der Mitarbeiter des für die Verarbeitung Verantwortlichen stehen der betroffenen Person in diesem Zusammenhang als Ansprechpartner zur Verfügung.

- f) Die von Ihnen in den Pflichtfeldern eingegebenen personenbezogenen Daten werden, sofern in dieser Datenschutzerklärung nichts Anderweitiges festgelegt ist, ausschließlich für die Erbringung der vertraglichen Leistungen verarbeitet. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske dient uns allein zur Erbringung der vertraglichen Leistungen der Bereitstellung der Webanwendung. Hieran liegt auch das erforderliche berechtigte Interesse an der Verarbeitung der Daten. Die sonstigen während des Sendevorgangs verarbeiteten personenbezogenen Daten dienen dazu, einen Missbrauch des Registrierungsformulars zu verhindern und die Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme sicherzustellen.

9) Hosting & Infrastruktur

- a) Wir hosten die Inhalte unserer Website bei folgendem Anbieter: IONOS SE, Elgendorfer Str. 57, 56410 Montabaur (nachfolgend IONOS). Wenn Sie unsere Website besuchen, erfasst IONOS verschiedene Logfiles inklusive Ihrer IP-Adressen. Details entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von IONOS: <https://www.ionos.de/terms-gtc/terms-privacy>.
- b) Die Verwendung von IONOS erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse an einer möglichst zuverlässigen Darstellung unserer Website. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO und § 25 Abs. 1 TDDDG, soweit die Einwilligung die Speicherung von Cookies oder den Zugriff auf Informationen im Endgerät des Nutzers (z. B. Device-Fingerprinting) im Sinne des TDDDG umfasst. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.
- c) Auftragsverarbeitung
- i) Wir haben einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AVV) zur Nutzung des oben genannten Dienstes geschlossen. Hierbei handelt es sich um einen datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vertrag, der gewährleistet, dass dieser die personenbezogenen Daten unserer Websitebesucher nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der DS-GVO verarbeitet.

- d) Die Server erheben und speichern automatisch Informationen in sogenannten Server-Log-Dateien, die Ihr Browser beim Besuch der Webseite automatisch übermittelt. Die gespeicherten Informationen sind:
 - i) Browsertyp und Browserversion
 - ii) Verwendetes Betriebssystem
 - iii) Referrer URL
 - iv) Hostname des zugreifenden Rechners
 - v) Datum und Uhrzeit der Serveranfrage
 - vi) IP-Adresse
- e) Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Die Erfassung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Der Provider hat ein berechtigtes Interesse an der technisch fehlerfreien Darstellung und der Optimierung seiner Webanwendung – hierzu müssen die Server-Log-Files erfasst werden.
- f) Der Standort der Server der Webanwendung liegt geografisch in Deutschland.
- g) Die Verarbeitung erfolgt in einem zertifiziertem Rechenzentrum mit C5-Testat.

10)IP-Anonymisierung

- a) Wir haben auf dieser Website die Funktion IP-Anonymisierung aktiviert. Dadurch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum vor der Übermittlung in die USA gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

11)Browser Plugin

- a) Sie können die Erfassung und Verarbeitung Ihrer Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

- b) Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

12) Technische und organisatorische Maßnahmen (TOMs)

- a) Wir setzen umfassende Sicherheitsmaßnahmen gemäß Art. 32 DS-GVO ein:
- TLS-/SSL-Verschlüsselung
 - rollenbasierte Zugriffskontrolle
 - Mandantentrennung (Multi-Tenant-Sicherheit)
 - Monitoring & Angriffserkennung
 - regelmäßige Sicherheitsupdates
- b) Eine detaillierte Darstellung ist Teil unseres Auftragsverarbeitungsvertrages (AVV) mit unseren Auftraggebern.

13) Drittanbieter & Datenübermittlungen

- a) Bei Nutzung bestimmter Dienste kann es zu einer Übermittlung von Daten in Staaten außerhalb der EU (z. B. USA) kommen. In diesen Fällen erfolgt die Übermittlung ausschließlich:
- auf Basis des EU-US Data Privacy Framework (DPF) oder
 - unter Verwendung von Standardvertragsklauseln (SCC) oder
 - Auftragsverarbeitungsverträgen
- b) Wir achten strikt auf DS-GVO-konforme Anbieter.
- c) Speicherdauer
Daten werden nur so lange gespeichert, wie erforderlich:
- Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies erforderlich ist:
 - Vertragsdaten: Dauer der Vertragsbeziehung + gesetzliche Fristen
 - Logfiles: max. 14 Tage
 - Marketingdaten: bis Widerruf der Einwilligung

14) SSL-Verschlüsselung

- a) Unsere Website nutzt aus Gründen der Sicherheit und zum Schutz der Übertragung aller Inhalte eine SSL-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von "http://" auf "https://" wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.
- Durch die SSL-Verschlüsselung, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

15) Anfrage per E-Mail, Telefon oder Telefax

- a) Wenn Sie uns per E-Mail, Telefon oder Telefax kontaktieren, wird Ihre Anfrage inklusive aller daraus hervorgehenden personenbezogenen Daten (Name, Anfrage) zum Zwecke der Bearbeitung Ihres Anliegens bei uns gespeichert und verarbeitet. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.
- b) Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO, sofern Ihre Anfrage mit der Erfüllung eines Vertrags zusammenhängt oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. In allen übrigen Fällen beruht die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse an der effektiven Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO) oder auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO) sofern diese abgefragt wurde; die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.
- c) Die von Ihnen an uns per Kontaktanfragen übersandten Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihres Anliegens). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere gesetzliche Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

16)Routinemäßige Löschung und Sperrung von personenbezogenen Daten

- a) Der für die Verarbeitung Verantwortliche verarbeitet und speichert personenbezogene Daten der betroffenen Person nur für den Zeitraum, der zur Erreichung des Speicherungszwecks erforderlich ist oder sofern dies durch den Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber oder einen anderen Gesetzgeber in Gesetzen oder Vorschriften, welchen der für die Verarbeitung Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Entfällt der Speicherungszweck oder läuft eine vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber oder einem anderen zuständigen Gesetzgeber vorgeschriebene Speicherfrist ab, werden die personenbezogenen Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt oder gelöscht.

17)Rechte der betroffenen Person

- a) **Recht auf Bestätigung**
Jede betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber eingeräumte Recht, von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden. Möchte eine betroffene Person dieses Bestätigungsrecht in Anspruch nehmen, kann sie sich hierzu jederzeit an einen Mitarbeiter des für die Verarbeitung Verantwortlichen wenden.

b) Recht auf Auskunft

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber gewährte Recht, jederzeit von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen unentgeltliche Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten personenbezogenen Daten und eine Kopie dieser Auskunft zu erhalten. Ferner hat der Europäische Richtlinien- und Verordnungsgeber der betroffenen Person Auskunft über folgende Informationen zugestanden:

- die Verarbeitungszwecke
- die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden
- die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden, insbesondere bei Empfängern in Drittländern oder bei internationalen Organisationen
- falls möglich die geplante Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer
- das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der sie betreffenden personenbezogenen Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung
- das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde
- wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden: Alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten
- das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Artikel 22 Abs.1 und 4 DS-GVO und — zumindest in diesen Fällen — aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person.

Ferner steht der betroffenen Person ein Auskunftsrecht darüber zu, ob personenbezogene Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt wurden. Sofern dies der Fall ist, so steht der betroffenen Person im Übrigen das Recht zu, Auskunft über die geeigneten Garantien im Zusammenhang mit der Übermittlung zu erhalten.

Möchte eine betroffene Person dieses Auskunftsrecht in Anspruch nehmen, kann sie sich hierzu jederzeit an einen Mitarbeiter des für die Verarbeitung Verantwortlichen wenden.

c) Recht auf Berichtigung

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber gewährte Recht, die unverzügliche Berichtigung sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Ferner steht der betroffenen Person das Recht zu, unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten — auch mittels einer ergänzenden Erklärung — zu verlangen.

Möchte eine betroffene Person dieses Berichtigungsrecht in Anspruch nehmen, kann sie sich hierzu jederzeit an einen Mitarbeiter des für die Verarbeitung Verantwortlichen wenden.

d) Recht auf Löschung (Recht auf Vergessen werden)

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat

das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber gewährte Recht, von dem Verantwortlichen zu verlangen, dass die sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft und soweit die Verarbeitung nicht erforderlich ist:

- Die personenbezogenen Daten wurden für solche Zwecke erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet, für welche sie nicht mehr notwendig sind.
- Die betroffene Person widerruft ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DS-GVO oder Art. 9 Abs. 2 Buchstabe a DS-GVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- Die betroffene Person legt gemäß Art. 21 Abs. 1 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein, und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder die betroffene Person legt gemäß Art. 21 Abs. 2 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.
- Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
- Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt.
- Die personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs. 1 DS-GVO erhoben.

Sofern einer der oben genannten Gründe zutrifft und eine betroffene Person die Löschung von personenbezogenen Daten, die von unserem Unternehmen gespeichert sind, veranlassen möchte, kann sie sich hierzu jederzeit an einen Mitarbeiter des für die Verarbeitung Verantwortlichen wenden. Der Mitarbeiter der unseres Unternehmens wird veranlassen, dass dem Löschverlangen unverzüglich nachgekommen wird.

Wurden die personenbezogenen Daten von unserem Unternehmen öffentlich gemacht und ist unsere Einrichtung als Verantwortlicher gemäß Art. 17 Abs. 1 DS-GVO zur Löschung der personenbezogenen Daten verpflichtet, so trifft unser Unternehmen unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, auch technischer Art, um andere für die Datenverarbeitung Verantwortliche, welche die veröffentlichten personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber in Kenntnis zu setzen, dass die betroffene Person von diesen anderen für die Datenverarbeitung Verantwortlichen die Löschung sämtlicher Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt hat, soweit die Verarbeitung nicht erforderlich ist. Der Mitarbeiter unseres Unternehmens wird im Einzelfall das Notwendige veranlassen.

e) Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber gewährte Recht, von dem Verantwortlichen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:

- Die Richtigkeit der personenbezogenen Daten wird von der betroffenen Person bestritten, und zwar für eine Dauer, die es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen.
- Die Verarbeitung ist unrechtmäßig, die betroffene Person lehnt die Löschung der personenbezogenen Daten ab und verlangt stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten.

- Der Verantwortliche benötigt die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger, die betroffene Person benötigt sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

- Die betroffene Person hat Widerspruch gegen die Verarbeitung gem. Art. 21 Abs. 1 DS-GVO eingelegt und es steht noch nicht fest, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber denen der betroffenen Person überwiegen.

Sofern eine der oben genannten Voraussetzungen gegeben ist und eine betroffene Person die Einschränkung von personenbezogenen Daten, die von unserer Firma gespeichert sind, verlangen möchte, kann sie sich hierzu jederzeit an einen Mitarbeiter des für die Verarbeitung Verantwortlichen wenden. Der Mitarbeiter unserer Firma wird die Einschränkung der Verarbeitung veranlassen.

f) **Recht auf Datenübertragbarkeit**

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber gewährte Recht, die sie betreffenden personenbezogenen Daten, welche durch die betroffene Person einem Verantwortlichen bereitgestellt wurden, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie hat außerdem das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern die Verarbeitung auf der Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DS-GVO oder Art. 9 Abs. 2 Buchstabe a DS-GVO oder auf einem Vertrag gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DS-GVO beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt, sofern die Verarbeitung nicht für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, welche dem Verantwortlichen übertragen wurde.

Ferner hat die betroffene Person bei der Ausübung ihres Rechts auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 Abs. 1 DS-GVO das Recht, zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt von einem Verantwortlichen an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist und sofern hiervon nicht die Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt werden.

Zur Geltendmachung des Rechts auf Datenübertragbarkeit kann sich die betroffene Person jederzeit an einen Mitarbeiter des Verantwortlichen Firma wenden.

g) **RECHT AUF WIDERSPRUCH**

JEDE VON DER VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN BETROFFENE PERSON HAT DAS VOM EUROPÄISCHEN RICHTLINIEN- UND VERORDNUNGSGEBER GEWÄHRTE RECHT, AUS GRÜNDEN, DIE SICH AUS IHRER BESONDEREN SITUATION ERGEBEN, JEDERZEIT GEGEN DIE VERARBEITUNG SIE BETREFFENDER PERSONENBEZOGENER DATEN, DIE AUFGRUND VON ART. 6 ABS. 1 BUCHSTABEN E ODER F DS-GVO ERFOLGT, WIDERSPRUCH EINZULEGEN. DIES GILT AUCH FÜR EIN AUF DIESE BESTIMMUNGEN GESTÜTZTES PROFILING.

Der Verantwortliche verarbeitet die personenbezogenen Daten im Falle des Widerspruchs nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die den Interessen, Rechten und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der

Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Zudem hat die betroffene Person das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die sie betreffende Verarbeitung personenbezogener Daten, die in unserem Unternehmen zu wissenschaftlichen oder historischen Forschungszwecken oder zu statistischen Zwecken gemäß Art. 89 Abs. 1 DS-GVO erfolgen, Widerspruch einzulegen, es sei denn, eine solche Verarbeitung ist zur Erfüllung einer im öffentlichen Interesse liegenden Aufgabe erforderlich.

Zur Ausübung des Rechts auf Widerspruch kann sich die betroffene Person direkt jeden Mitarbeiter unseres Unternehmens wenden. Der betroffenen Person steht es ferner frei, im Zusammenhang mit der Nutzung von Diensten der Informationsgesellschaft, ungeachtet der Richtlinie 2002/58/EG, ihr Widerspruchsrecht mittels automatisierter Verfahren auszuüben, bei denen technische Spezifikationen verwendet werden.

h) Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall einschließlich Profiling

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber gewährte Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung — einschließlich Profiling — beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die ihr gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt, sofern die Entscheidung (1) nicht für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen der betroffenen Person und dem Verantwortlichen erforderlich ist, oder (2) aufgrund von Rechtsvorschriften der Union oder der Mitgliedstaaten, denen der Verantwortliche unterliegt, zulässig ist und diese Rechtsvorschriften angemessene Maßnahmen zur Wahrung der Rechte und Freiheiten sowie der berechtigten Interessen der betroffenen Person enthalten oder (3) mit ausdrücklicher Einwilligung der betroffenen Person erfolgt.

Ist die Entscheidung (1) für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen der betroffenen Person und dem Verantwortlichen erforderlich oder (2) erfolgt sie mit ausdrücklicher Einwilligung der betroffenen Person, trifft unser Unternehmen angemessene Maßnahmen, um die Rechte und Freiheiten sowie die berechtigten Interessen der betroffenen Person zu wahren, wozu mindestens das Recht auf Erwirkung des Eingreifens einer Person seitens des Verantwortlichen, auf Darlegung des eigenen Standpunkts und auf Anfechtung der Entscheidung gehört.

Möchte die betroffene Person Rechte mit Bezug auf automatisierte Entscheidungen geltend machen, kann sie sich hierzu jederzeit an einen Mitarbeiter des für die Verarbeitung Verantwortlichen wenden.

i) Recht auf Widerruf einer datenschutzrechtlichen Einwilligung

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber gewährte Recht, eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit zu widerrufen.

Möchte die betroffene Person ihr Recht auf Widerruf einer Einwilligung geltend machen, kann sie sich hierzu jederzeit an einen Mitarbeiter des für die Verarbeitung Verantwortlichen wenden.

18) Rechtsgrundlage der Verarbeitung

- a) Art. 6 I lit. a DS-GVO dient unserer Einrichtung als Rechtsgrundlage für Verarbeitungsvorgänge, bei denen wir eine Einwilligung für einen bestimmten Verarbeitungszweck einholen.
- b) Ist die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich, wie dies beispielsweise bei Verarbeitungsvorgängen der Fall ist, die für eine Lieferung von Waren oder die Erbringung einer sonstigen Leistung oder Gegenleistung notwendig sind, so beruht die Verarbeitung auf Art. 6 I lit. b DS-GVO. Gleiches gilt für solche Verarbeitungsvorgänge die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind, etwa in Fällen von Anfragen zu unseren Produkten oder Leistungen.
- c) Unterliegt unsere Einrichtung einer rechtlichen Verpflichtung, durch welche eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich wird, wie beispielsweise zur Erfüllung steuerlicher Pflichten, so basiert die Verarbeitung auf Art. 6 I lit. c DS-GVO.
- d) In seltenen Fällen könnte die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich werden, um lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person zu schützen. Dies wäre beispielsweise der Fall, wenn ein Besucher in unserer Einrichtung verletzt werden würde und daraufhin sein Name, sein Alter, seine Krankenkassendaten oder sonstige lebenswichtige Informationen an einen Arzt, ein Krankenhaus oder sonstige Dritte weitergegeben werden müssten. Dann würde die Verarbeitung auf Art. 6 I lit. d DS-GVO beruhen.
- e) Letztlich könnten Verarbeitungsvorgänge auf Art. 6 I lit. f DS-GVO beruhen. Auf dieser Rechtsgrundlage basieren Verarbeitungsvorgänge, die von keiner der vorgenannten Rechtsgrundlagen erfasst werden, wenn die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unserer Einrichtung oder eines Dritten erforderlich ist, sofern die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen nicht überwiegen. Solche Verarbeitungsvorgänge sind uns insbesondere deshalb gestattet, weil sie durch den Europäischen Gesetzgeber besonders erwähnt wurden. Er vertrat insoweit die Auffassung, dass ein berechtigtes Interesse anzunehmen sein könnte, wenn die betroffene Person ein Kunde des Verantwortlichen ist (Erwägungsgrund 47 Satz 2 DS-GVO).

19) Berechtigte Interessen an der Verarbeitung, die von dem Verantwortlichen oder einem Dritten verfolgt werden

Unser berechtigtes Interesse liegt in der sicheren, effizienten und wirtschaftlichen Bereitstellung unserer Website, unserer SaaS-Plattform, unserer Supportleistungen sowie in der Gewährleistung von IT-Sicherheit, Missbrauchsprävention und Systemstabilität, Artikel 6 I lit. f DS-GVO .

20) Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden

Das Kriterium für die Dauer der Speicherung von personenbezogenen Daten ist die jeweilige gesetzliche Aufbewahrungsfrist. Nach Ablauf der Frist werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht, sofern sie nicht mehr zur Vertragserfüllung oder Vertragsanbahnung erforderlich sind.

21) Gesetzliche oder vertragliche Vorschriften zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten; Erforderlichkeit für den Vertragsabschluss;

Verpflichtung der betroffenen Person, die personenbezogenen Daten bereitzustellen; mögliche Folgen der Nichtbereitstellung:

- a) Wir klären Sie darüber auf, dass die Bereitstellung personenbezogener Daten zum Teil gesetzlich vorgeschrieben ist (z.B. Steuervorschriften) oder sich auch aus vertraglichen Regelungen (z.B. Angaben zum Vertragspartner) ergeben kann.
- b) Mitunter kann es zu einem Vertragsschluss erforderlich sein, dass eine betroffene Person uns personenbezogene Daten zur Verfügung stellt, die in der Folge durch uns verarbeitet werden müssen. Die betroffene Person ist beispielsweise verpflichtet uns personenbezogene Daten bereitzustellen, wenn unsere Einrichtung mit ihr einen Vertrag abschließt. Eine Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten hätte zur Folge, dass der Vertrag mit dem Betroffenen nicht geschlossen werden könnte.
- c) Vor einer Bereitstellung personenbezogener Daten durch den Betroffenen muss sich der Betroffene an einen unserer Mitarbeiter wenden. Unser Mitarbeiter klärt den Betroffenen einzelfallbezogen darüber auf, ob die Bereitstellung der personenbezogenen Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für den Vertragsabschluss erforderlich ist, ob eine Verpflichtung besteht, die personenbezogenen Daten bereitzustellen, und welche Folgen die Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten hätte.

22) Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung

- a) Als verantwortungsbewusstes Unternehmen verzichten wir auf eine automatische Entscheidungsfindung oder ein Profiling.

23) Google Analytics

- a) Diese Website nutzt Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics. Anbieter ist die Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.
- b) Google Analytics ermöglicht es dem Websitebetreiber, das Verhalten der Websitebesucher zu analysieren. Hierbei erhält der Websitebetreiber verschiedene Nutzungsdaten, wie z.B. Seitenaufrufe, Verweildauer, verwendete Betriebssysteme und Herkunft des Nutzers. Diese Daten werden von Google ggf. in einem Profil zusammengefasst, das dem jeweiligen Nutzer bzw. dessen Endgerät zugeordnet ist.
- c) Google Analytics verwendet Technologien, die die Wiedererkennung des Nutzers zum Zwecke der Analyse des Nutzerverhaltens ermöglichen (z.B. Cookies oder Device-Fingerprinting). Die von Google erfassten Informationen über die Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.
- d) Die Nutzung dieses Analyse-Tools erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO und § 25 Abs. 1 TDDDG; die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar. Die Nutzung erfolgt nur nach Einwilligung über das Consent-Management-Tool.
- e) Das Unternehmen verfügt über eine Zertifizierung nach dem „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF). Der DPF ist ein Übereinkommen zwischen der Europäischen Union und den USA, der die Einhaltung europäischer Datenschutzstandards bei Datenverarbeitungen in den USA gewährleisten soll. Jedes nach dem DPF zertifizierte Unternehmen verpflichtet sich, diese Datenschutzstandards einzuhalten. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Anbieter unter folgendem Link:

- f) <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>
- g) Wir haben mit Google einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen und setzen die strengen Vorgaben der deutschen Datenschutzbehörden bei der Nutzung von Google Analytics vollständig um.
- h) Speicherdauer
 - i) Bei Google gespeicherte Daten auf Nutzer- und Ereignisebene, die mit Cookies, Nutzerkennungen (z. B. User ID) oder Werbe-IDs (z. B. DoubleClick-Cookies, Android-Werbe-ID) verknüpft sind, werden nach 14 Monaten anonymisiert bzw. gelöscht. Details hierzu ersehen Sie unter folgendem Link: <https://support.google.com/analytics/answer/7667196?hl=de>

24)Google Tag Manager

Wir nutzen den Google Tag Manager. Der Google Tag Manager ist eine Lösung von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“), mit der wir Website-Tags über eine Oberfläche verwalten können. Der Tag Manager selbst (der die Tags implementiert) verarbeitet keine personenbezogenen Daten der Nutzer.

Der Google Tag Manager sorgt lediglich für die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Der Google Tag Manager greift nicht auf diese Daten zu. Wenn auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen wurde (z. B. Opt-out für Google Analytics), bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit dem Google Tag Manager implementiert werden.

Die Rechtsgrundlage für den Einsatz des Google Tag Managers ist unser berechtigtes Interesse an einer effizienten, sicheren und nutzerfreundlichen Verwaltung unserer Webanalyse- und Marketing-Tags (Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO).

Weitere Informationen zum Google Tag Manager finden Sie in den Nutzungsrichtlinien von Google: <https://www.google.com/intl/de/tagmanager/use-policy.html> <https://www.google.com/intl/de/tagmanager/use-policy.html>

25)Cookies

- a) Für die Bereitstellung entsprechender Services verwenden wir und unsere Partner Cookies. Dies gilt auch, wenn Sie unsere Webseite besuchen oder auf unsere Services zugreifen.
Bei einem „Cookie“ handelt es sich um ein kleines Datenpaket, das Ihrem Gerät beim Besuch einer Webseite von dieser Webseite zugeordnet wird. Cookies sind nützlich und können für unterschiedliche Zwecke eingesetzt werden. Dazu gehören z. B. die erleichterte Navigation zwischen verschiedenen Seiten, die automatische Aktivierung bestimmter Funktionen, das Speichern Ihrer Einstellungen sowie ein optimierter Zugriff auf unsere Services. Die Verwendung von Cookies ermöglicht uns außerdem, Ihnen relevante, auf Ihre Interessen abgestimmte Werbung einzublenden und statistische Informationen zu Ihrer Nutzung unserer Services zu sammeln.

Diese Webseite verwendet folgende Arten von Cookies:

- b) **„Sitzungscookies“** , die für eine normale Systemnutzung sorgen. Sitzungscookies werden nur für begrenzte Zeit während einer Sitzung gespeichert und von Ihrem Gerät gelöscht, sobald Sie Ihren Browser schließen.
- c) **„Permanente Cookies“** , die nur von der Webseite gelesen und beim Schließen des Browserfensters nicht gelöscht, sondern für eine bestimmte Dauer auf Ihrem Computer gespeichert werden. Diese Art von Cookie ermöglicht uns, Sie bei Ihrem nächsten Besuch zu identifizieren und beispielsweise Ihre Einstellungen zu speichern.
- d) **„Drittanbieter-Cookies“** , die von anderen Online-Diensten gesetzt werden, die mit eigenen Inhalten auf der von Ihnen besuchten Seite vertreten sind. Dies können z. B. externe Web-Analytics-Unternehmen sein, die den Zugriff auf unsere Webseite erfassen und analysieren.

Cookies enthalten keine personenbezogenen Daten, die Sie identifizieren, doch die von uns gespeicherten personenbezogenen Daten werden möglicherweise von uns mit den in den Cookies enthaltenen Daten verknüpft. Sie können Cookies über die Geräteeinstellungen Ihres Gerätes entfernen. Folgen Sie dabei den entsprechenden Anweisungen. Beachten Sie, dass die Deaktivierung von Cookies zur Einschränkung bestimmter Funktionen bei der Nutzung unserer Webseite führen kann.

26) Cookie Consent Tool Joomla DS-GVO/ GDPR

- a) Diese Webseite verwendet Funktionen und Erweiterungen des Content-Management-Systems Joomla zur Umsetzung datenschutzrechtlicher Anforderungen gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO).
Dabei können technisch notwendige Cookies gesetzt sowie Einwilligungen der Nutzer gespeichert werden, um die gesetzlich vorgeschriebenen Nachweis- und Dokumentationspflichten zu erfüllen.
- b) **Verarbeitete Daten**
Im Rahmen der Nutzung der DS-GVO-/GDPR-Funktionen können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:
 - IP-Adresse (gekürzt oder vollständig, sofern technisch erforderlich)
 - Datum und Uhrzeit der Einwilligung
 - Einwilligungsstatus
 - Browser- und Geräteinformationen
 - Protokolldaten zur Dokumentation von EinwilligungenDie Verarbeitung erfolgt ausschließlich zum Zweck der Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO sowie zur Wahrung berechtigter Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO.
- c) **Speicherung der Daten**
Die Einwilligungsdaten werden lokal auf dem Webserver bzw. in der Datenbank der Webseite gespeichert. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht, sofern dies nicht gesetzlich vorgeschrieben ist.
- d) **Widerruf der Einwilligung**

Nutzer können ihre erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen oder ihre Cookie-Einstellungen anpassen.

- e) **Weitere Information** zum Datenschutz von Joomla erhalten Sie unter <https://www.joomla.de/datenschutzerklaerung>

27) Einsatz von künstlicher Intelligenz von OpenAI, L.L.C. innerhalb unserer Anwendung

a) Beschreibung der Verarbeitung

Wir nutzen für unsere Web-Anwendung Prakt-IQ Funktionen der Künstlichen Intelligenz, die über Dienste der OpenAI, L.L.C., 3180 18th St, San Francisco, CA 94110, USA („OpenAI“) bereitgestellt werden.

Wenn Sie entsprechende Eingaben (z. B. Texteingaben) tätigen, werden diese zur Verarbeitung an Server von OpenAI übermittelt und dort automatisiert verarbeitet, um auf Ihre Eingaben inhaltlich zu reagieren oder diese auszuwerten. Die Nutzung der KI-Funktion setzt die Übermittlung dieser Daten voraus. Ohne diese Übermittlung kann die Funktion nicht genutzt werden.

b) Art der verarbeiteten Daten

Im Rahmen der Nutzung können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- Inhalte der Eingaben (z. B. Texte, Fragen, Dokumente)
- Metadaten (z. B. Zeitstempel, Nutzungsdaten)
- technische Verbindungsdaten (z. B. IP-Adresse, zur Sicherstellung der Systemfunktionalität und IT-Sicherheit)

Die KI verarbeitet die Daten zur Generierung von Antworten und Inhalten. Eine inhaltliche Kontrolle durch uns erfolgt vor der Verarbeitung nicht.

c) Besondere Kategorien personenbezogener Daten

Die Eingabe besonderer Kategorien personenbezogener Daten im Sinne des Art. 9 DS-GVO (z. B. Gesundheitsdaten, biometrische Daten, politische Meinungen) ist nicht erforderlich und sollte unterbleiben.

Sofern solche Daten dennoch übermittelt werden, erfolgt dies ausschließlich auf Ihre eigene Verantwortung.

d) Zweck der Verarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt zum Zweck:

- der Bereitstellung von KI-gestützten Funktionen
- zur Beantwortung von Nutzeranfragen und Unterstützung bei der inhaltlichen Verarbeitung von Informationen

- der Generierung von Textvorschlägen und strukturierten Inhalten
- Verbesserung der Systemstabilität, Sicherheit und Nutzererfahrung
- Missbrauchs- und Betrugsprävention

Eine weitergehende Nutzung, insbesondere Profiling oder Bewertung von Personen, erfolgt nicht.

e) Rechtsgrundlage

Soweit die KI-Funktion wesentlicher Bestandteil unserer vertraglichen Leistungen ist, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO.

Im Übrigen erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO an der Bereitstellung innovativer digitaler Dienste.

Sofern eine Einwilligung erforderlich ist, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO.

f) Datenübermittlung in Drittstaaten

OpenAI hat seinen Sitz in den USA. Dabei kann es zu einer Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland ohne Angemessenheitsbeschluss kommen.

Die Übermittlung erfolgt auf Grundlage geeigneter Garantien gemäß Art. 46 DS-GVO, insbesondere:

- Standardvertragsklauseln (SCCs) der Europäischen Kommission
- Zusätzlich haben wir eine Bewertung der Risiken (Transfer Impact Assessment) durchgeführt.
- Implementierung zusätzlicher technischer und organisatorischer Maßnahmen (z. B. Verschlüsselung, Zugriffsbeschränkungen)

Es kann nicht vollständig ausgeschlossen werden, dass US-Behörden Zugriff auf übermittelte Daten erhalten.

g) Datenverarbeitung durch OpenAI

- OpenAI wird als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DS-GVO
- Es besteht ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung (Data Processing Agreement, DPA).
- OpenAI kann weitere Unterauftragsverarbeiter (Subprozessoren) einsetzen. Eine aktuelle Liste wird durch OpenAI bereitgestellt.

h) Datenverwendung und Modelltraining

Die übermittelten Daten werden nach unserer Konfiguration grundsätzlich nicht zum Training oder zur Verbesserung der KI-Modelle verwendet.

- Eine Nutzung zu Sicherheits-, Missbrauchs- oder Debugging-Zwecken kann durch OpenAI erfolgen.
- Eine vollständige Anonymisierung kann technisch nicht garantiert werden.

i) Automatisierte Entscheidungsfindung

Die Verarbeitung erfolgt nicht zum Zweck einer automatisierten Entscheidungsfindung im Sinne des Art. 22 DS-GVO mit rechtlicher oder vergleichbarer Wirkung für betroffene Personen.

j) Speicherdauer

- Die durch uns übermittelten Daten werden grundsätzlich für die Dauer von maximal 7 Tagen gespeichert und anschließend gelöscht.
- Log- und Sicherheitsdaten können im Einzelfall länger gespeichert werden, sofern dies zur Gewährleistung der IT-Sicherheit erforderlich ist.
- Gesetzliche Aufbewahrungspflichten bleiben unberührt.

k) Technische und organisatorische Maßnahmen

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen (TOMs), insbesondere:

- Verschlüsselung bei der Datenübertragung (TLS)
- Zugriffsbeschränkungen und Authentifizierung
- Monitoring und Logging zur Angriffserkennung
- Minimierung der übermittelten Daten (Data Minimization)

l) Risiken der KI-Nutzung

Bitte beachten Sie, dass:

- KI-generierte Inhalte unzutreffend oder unvollständig sein können
- eine Vertraulichkeit der Eingaben trotz Schutzmaßnahmen nicht absolut garantiert werden kann
- Eingaben potenziell durch Systeme verarbeitet werden, die außerhalb der EU betrieben werden.

m) Rechte der betroffenen Personen

Sie haben das Recht auf:

- Auskunft (Art. 15 DS-GVO)
- Berichtigung (Art. 16 DS-GVO)
- Löschung (Art. 17 DS-GVO)

- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO)
- Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DS-GVO)
- Beschwerderecht (Art. 77 DS-GVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO)

n) Weitere Informationen

Weitere Informationen finden Sie unter: <https://openai.com/privacy>

28) Werbung per Briefpost

Auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses an personalisierter Direktwerbung behalten wir uns vor, Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Postanschrift und – soweit wir diese zusätzlichen Angaben im Rahmen der Vertragsbeziehung von Ihnen erhalten haben – Ihren Titel, akademischen Grad, Ihr Geburtsjahr und Ihre Berufs-, Branchen- oder Geschäftsbezeichnung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO zu speichern und für die Zusendung von interessanten Angeboten und Informationen zu unseren Produkten per Briefpost zu nutzen. Sie können der Speicherung und Nutzung Ihrer Daten zu diesem Zweck jederzeit durch eine entsprechende Nachricht an den Verantwortlichen widersprechen.

29) Minderjährige

Der Schutz der Daten von Kindern ist insbesondere im Online-Bereich sehr wichtig. Die Webseite ist nicht für Kinder konzipiert und richtet sich nicht an diese. Die Nutzung unserer Services durch Minderjährige ist nur mit der vorherigen Einwilligung oder Autorisierung von einem Elternteil oder Erziehungsberechtigten zulässig. Wir erfassen personenbezogene Daten von Minderjährigen nicht wissentlich. Wenn ein Elternteil oder Erziehungsberechtigter Kenntnis davon erlangt, dass sein oder ihr Kind uns personenbezogene Daten ohne deren Einwilligung bereitgestellt hat, kann er/sie sich unter info@prakt-iq.de an uns wenden.

30) Newsletter

- a) Wenn Sie den auf der Website angebotenen Newsletter beziehen möchten, benötigen wir von Ihnen eine E-Mail-Adresse sowie Informationen, welche uns die Überprüfung gestatten, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind und mit dem Empfang des Newsletters einverstanden sind. Weitere Daten werden nicht bzw. nur auf freiwilliger Basis erhoben. Diese Daten verwenden wir ausschließlich für den Versand der angeforderten Informationen und geben diese nicht an Dritte weiter.
- b) Die Verarbeitung der in das Newsletteranmeldeformular eingegebenen Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO). Die erteilte Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen, etwa über den „Austragen“-Link im Newsletter. Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

- c) Die von Ihnen zum Zwecke des Newsletter-Bezugs bei uns hinterlegten Daten werden von uns bis zu Ihrer Austragung aus dem Newsletter bei uns bzw. dem Newsletterdiensteanbieter gespeichert und nach der Abbestellung des Newsletters oder nach Zweckfortfall aus der Newsletterverteilerliste gelöscht. Wir behalten uns vor, E-Mail-Adressen aus unserem Newsletterverteiler nach eigenem Ermessen im Rahmen unseres berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO zu löschen oder zu sperren.
- d) Daten, die zu anderen Zwecken bei uns gespeichert wurden, bleiben hiervon unberührt.
- e) Nach Ihrer Austragung aus der Newsletterverteilerliste wird Ihre E-Mail-Adresse bei uns bzw. dem Newsletterdiensteanbieter ggf. in einer Blacklist gespeichert, sofern dies zur Verhinderung künftiger Mailings erforderlich ist. Die Daten aus der Blacklist werden nur für diesen Zweck verwendet und nicht mit anderen Daten zusammengeführt. Dies dient sowohl Ihrem Interesse als auch unserem Interesse an der Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben beim Versand von Newslettern (berechtigtes Interesse im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO). Die Speicherung in der Blacklist ist zeitlich nicht befristet. **Sie können der Speicherung widersprechen, sofern Ihre Interessen unser berechtigtes Interesse überwiegen.**

31) **Aktualisierungen oder Änderungen dieser Datenschutzbestimmungen**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzbestimmungen von Zeit zu Zeit zu ändern oder zu prüfen. Sie finden das Datum der aktuellen Version unter „Zuletzt geändert am“. Zuletzt geändert am 27.04.2026

32) **So erreichen Sie uns:**

Wenden Sie sich bei allgemeinen Fragen zur Webseite, zu den von uns über Sie erfassten Daten oder der Verwendung dieser Daten an:

- a) Prakt-IQ UG (haftungsbeschränkt)
- b) Margarete-Böhme-Str. 3
- c) 25813 Husum
- d) Deutschland

Telefon: +49 4841 6624253

E-Mail: info@prakt-iq.de